WORKSHOP – ÜBERBLICK

1. Einführung in das Qualitätsmanagement 1
2. Einführung in das Qualitätsmanagement 2
3. Kommunikation: Goldene Regeln
4. Kommunikation: Gesprächsführung
5. Kommunikation: Konfliktgespräche
6. Kommunikation: Rollenübernahme
7. Technik: Grundlagen interner Audits
8. Technik: Auditvorbereitung

Durchführung eines Übungsaudits

9. Technik: Auditnachbereitung
10. Abschluss

KONTAKT & INFORMATION

Arnulfstraße 205 Rgb.
80634 München
Tel +49 89 1307970
muenchen@iwl-ggmbh.de

TRAININGSLEITFADEN

für interne Auditorinnen und Auditoren für das Qualitätsmanagement

METHODEN KOFFER

METHODEN KOFFER

INHALT

Ein Trainingsleitfaden, der Sie Schritt für Schritt durch das Programm zur Qualifizierung interner Auditorinnen und Auditoren führt.

Jede Sitzung beinhaltet einen themenspezifischen Theorieteil in Form einer Powerpoint Präsentation, praktische Aufgaben wie Rollenspiele oder Reflexionsübungen, die Vorstellung eines Wochenauftrags und eine Feedbackmethode.

Zu Ihrer Hilfestellung werden die Sitzungsschwerpunkte, wie Qualitätsmangement, Kommunikationstechnik und Auditdurchführung erläutert und Ihnen praktische Hinweise gegeben.

Unterstützend werden bewährte Materialien - aus dem Methodenkoffer - zur Verfügung gestellt.

Ein Methodenkoffer enthält:

- Trainingsleitfaden
- USB Stick mit den wichtigsten Dokumenten zum Ausdrucken
- Spielbretter
- Spielkarten für die verschiedene Sitzungen
- Kartenblöcke
- Spielschilder

Ein ganzer Workshop in einem Koffer:

- praktisch, tragbar und mit tollem Design
- alle Materialen vorhanden
- alle Dokumente sind zum Ausdrucken
- einfache Handhabung durch ausführlichen Leitfaden

KONZEPT

Interne Audits sind eine wichtige Hilfe, um den Umsetzungsstand der vereinbarten Qualitätsmanagementstruktur, der Dokumentation und der Ziele regelmäßig zu überprüfen. Dabei kommt es darauf an, sich in einer konstruktiven und wertschätzenden Weise mit Kolleginnen und Kollegen über den vereinbarten Standard auszutauschen.

Unter dem Aspekt der Inklusion als normativer Leitidee unseres Handelns in der WfbM, der Umsetzung von Empowerment- und Partizipationsstrategien ist es zwingend, neue Herausforderungen aufzugreifen. Eine solche Herausforderung ist diese Qualifizierung! So werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Behinderung geschult und trainiert, um gemeinsam mit internen Auditoren aus der Ebene des Fachpersonals die Audits an unterschiedlichen WfbM-Standorten durchzuführen.